

Warunki reklamacji

Reklamację z tytułu wady Towaru albo niezgodności Towaru z zawartą Umową sprzedaży na odległość można złożyć:

- za pośrednictwem **Elektronicznego formularza reklamacyjnego** dostępnego na stronie <https://www.hurtownia.optykon.pl/returns-open.php> tylko w przypadku **zakupu Towaru w sklepie internetowym**;
- **w formie pisemnej** na adres siedziby Sprzedającego lub poprzez e-mail na adres hurtownia@optykon.pl. **Formularz można pobrać ze strony** <https://www.hurtownia.optykon.pl/pol-terms.html>.
W zakładce Regulamin, § 8. Reklamacja.

Jak dostarczyć reklamowany Towar?

Wydrukowany formularz reklamacyjny, kopię dowodu zakupu oraz reklamowany Towar należy wysłać na adres: Promacy Sp. z o.o., ul. Leśna 2, 83-120 Wielgłowy.

Biuro Obsługi Klienta skontaktuje się z Tobą w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Co nie podlega reklamacji?

- uszkodzenia mechaniczne, np. złamania, zarysowania,
- uszkodzenia losowe, np. pogryzienie, odbarwienia od potu, odbarwienia od stosowania nieodpowiednich środków do czyszczenia,
- niewłaściwego użytkowania i obchodzenia się z Towarami,
- używanie niezgodnie z instrukcją.

Uwaga!

Forma zwrotu wpłaty będzie taka sama jak forma dokonanej płatności. W przypadku, jeśli zamówienie zostało zrealizowane za pobraniem, środki zwrócimy na konto, którego numer został podany w formularzu.

Wymiana produktu - w przypadku, gdy reklamowany produkt nie jest już dostępny w ofercie, klient może wybrać inny model w tej samej cenie. Biuro Obsługi Klienta skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia rozliczenia oraz dostępności Towaru. Jeżeli reklamowany Towar jest tańszy niż Towar, na który dokonywana jest wymiana, poprosimy Klienta o wpłatę różnicy.

Jeżeli Towar jest dostępny w naszym magazynie w Polsce, wyślemy go w ciągu 24h. Jeżeli jest dostępny w magazynie zewnętrznym, termin może się wydłużyć, o czym poinformujemy e-mailem lub telefonicznie.

Aktualizacja: 19.06.2024 r.